

## ภาคผนวก จ

การหาคุณภาพของเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

การหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับจุดประสงค์ (IOC)  
โดยผู้เชี่ยวชาญ และค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามการศึกษาสาเหตุ  
ของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำหรับครู  
นักเรียน ผู้ปกครองนักเรียน และกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน

**ตารางที่ 62** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับ  
ครู เรื่องการศึกษสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่               | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถาม<br>การศึกษาสาเหตุของปัญหาฯ โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                   | 1                                                                                    | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 1                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 2                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 3                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 4                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 5                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 6                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 7                                 | +1                                                                                   | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 8                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 9                                 | +1                                                                                   | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 10                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 11                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 12                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 13                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการคัดกรองนักเรียน            |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 14                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 15                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 16                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 17                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 18                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 19                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 20                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน      |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 21                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 22                                | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 62** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับครู เรื่องการศึกษสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (ต่อ)

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่                | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถาม<br>การศึกษาสาเหตุของปัญหาฯ โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                    | 1                                                                                    | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน (ต่อ) |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 23                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 24                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 25                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 26                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 27                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 28                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการป้องกันและแก้ไข้ปัญหา       |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 29                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 30                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 31                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 32                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 33                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 34                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 35                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 36                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 37                                 | +1                                                                                   | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งต่อ                      |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 38                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 39                                 | +1                                                                                   | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 40                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 41                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 42                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 43                                 | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 62** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับ  
ครู เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (ต่อ)

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่                                       | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถาม<br>การศึกษาสาเหตุของปัญหา โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|-----------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                                           | 1                                                                                   | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| การดำเนินงานของโรงเรียน/ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 44                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 45                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 46                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 47                                                        | +1                                                                                  | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 48                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 49                                                        | +1                                                                                  | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| การดำเนินงานของโรงเรียน/ด้านการคัดกรองนักเรียน            |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 50                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 51                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 52                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 53                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| การดำเนินงานของโรงเรียน/ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน      |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 54                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 55                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 56                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 57                                                        | +1                                                                                  | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 58                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 59                                                        | +1                                                                                  | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| การดำเนินงานของโรงเรียน/ด้านการป้องกันและแก้ปัญหา         |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 60                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 61                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 62                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 63                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 64                                                        | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 62** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับ  
ครู เรื่องการศึกษสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (ต่อ)

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่                   | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถาม<br>การศึกษาสาเหตุของปัญหาฯ โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|---------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                       | 1                                                                                    | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| การดำเนินงานของโรงเรียน/ด้านการส่งต่อ |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 65                                    | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 66                                    | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 67                                    | +1                                                                                   | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 68                                    | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 69                                    | +1                                                                                   | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 70                                    | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 63** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับนักเรียน เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่                 | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถาม<br>การศึกษาสาเหตุของปัญหาฯ โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                     | 1                                                                                    | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล   |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 1                                   | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 2                                   | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 3                                   | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการคัดกรองนักเรียน              |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 4                                   | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 5                                   | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 6                                   | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน        |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 7                                   | +1                                                                                   | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 8                                   | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 9                                   | +1                                                                                   | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหานักเรียน |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 10                                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 11                                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 12                                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 13                                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 14                                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 15                                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งต่อ                       |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 16                                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 17                                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 18                                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 19                                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 64** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับ  
ผู้ปกครองนักเรียน เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแล  
ช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัด  
ประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดย  
ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่               | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถาม<br>การศึกษาสาเหตุของปัญหา โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                   | 1                                                                                   | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 1                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 2                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 3                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 4                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 5                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 6                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการคัดกรองนักเรียน            |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 7                                 | +1                                                                                  | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 8                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน      |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 9                                 | +1                                                                                  | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 10                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 11                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 12                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา       |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 13                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 14                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 15                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 16                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 17                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 18                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 0.80          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 64** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับ  
ผู้ปกครองนักเรียน เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแล  
ช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัด  
ประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดย  
ผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (ต่อ)

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่ | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถาม<br>การศึกษาสาเหตุของปัญหาฯ โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|---------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                     | 1                                                                                    | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านการส่งต่อ       |                                                                                      |    |    |    |    |     |               |        |
| 19                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 20                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 21                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 22                  | +1                                                                                   | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 65** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามสำหรับ คณะกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงาน ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่               | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถาม<br>การศึกษาสาเหตุของปัญหา โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                   | 1                                                                                   | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 1                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 2                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 3                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการคัดกรองนักเรียน            |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 4                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 5                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 6                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 7                                 | +1                                                                                  | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน      |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 8                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 9                                 | +1                                                                                  | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 10                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 11                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา       |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 12                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 13                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 14                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 15                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 16                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 17                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งต่อ                     |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 18                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 19                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 66** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับครู เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

| คนที่      | ข้อ 1  | ข้อ 2  | ข้อ 3  | ข้อ 4  | ข้อ 5  | ข้อ 6  | ข้อ 7  | ข้อ 8  | ข้อ 9  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 5      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 3      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 5      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 120    | 117    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 | 0.7589 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 | 0.5759 |

**ตารางที่ 66** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับครู เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 10 | ข้อ 11 | ข้อ 12 | ข้อ 13 | ข้อ 14 | ข้อ 15 | ข้อ 16 | ข้อ 17 | ข้อ 18 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 5      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 3      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 5      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 120    | 117    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 | 0.7589 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 | 0.5759 |

**ตารางที่ 66** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับครู เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 19 | ข้อ 20 | ข้อ 21 | ข้อ 22 | ข้อ 23 | ข้อ 24 | ข้อ 25 | ข้อ 26 | ข้อ 27 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 5      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 3      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 5      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 120    | 117    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 | 0.7589 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 | 0.5759 |

**ตารางที่ 66** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับครู เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 28 | ข้อ 29 | ข้อ 30 | ข้อ 31 | ข้อ 32 | ข้อ 33 | ข้อ 34 | ข้อ 35 | ข้อ 36 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 5      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 3      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 5      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 120    | 117    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 | 0.7589 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 | 0.5759 |

**ตารางที่ 66** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับครู เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 37 | ข้อ 38 | ข้อ 39 | ข้อ 40 | ข้อ 41 | ข้อ 42 | ข้อ 43 | ข้อ 44 | ข้อ 45 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 5      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 3      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 5      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 120    | 117    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 | 0.7589 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 | 0.5759 |

**ตารางที่ 66** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับครู เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 46 | ข้อ 47 | ข้อ 48 | ข้อ 49 | ข้อ 50 | ข้อ 51 | ข้อ 52 | ข้อ 53 | ข้อ 54 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 5      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 3      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 5      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 120    | 117    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 | 0.7589 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 | 0.5759 |

**ตารางที่ 66** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับครู เรื่อง การศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 55 | ข้อ 56 | ข้อ 57 | ข้อ 58 | ข้อ 59 | ข้อ 60 | ข้อ 61 | ข้อ 62 | ข้อ 63 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 5      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 3      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 5      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 120    | 117    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 | 0.7589 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 | 0.5759 |

**ตารางที่ 66** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับครู เรื่อง การศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 64 | ข้อ 65 | ข้อ 66 | ข้อ 67 | ข้อ 68 | ข้อ 69 | ข้อ 70 | X     | X <sup>2</sup> |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----------------|
| 1          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 336   | 112896         |
| 2          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 335   | 112225         |
| 3          | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 333   | 110889         |
| 4          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 327   | 106929         |
| 5          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 4      | 313   | 97969          |
| 6          | 5      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 313   | 97969          |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 325   | 105625         |
| 8          | 5      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 4      | 311   | 96721          |
| 9          | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 312   | 97344          |
| 10         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 309   | 95481          |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 302   | 91204          |
| 12         | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 295   | 97025          |
| 13         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 287   | 82369          |
| 14         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 286   | 81796          |
| 15         | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 3      | 272   | 73984          |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 278   | 77284          |
| 17         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 272   | 73984          |
| 18         | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      | 290   | 84100          |
| 19         | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      | 271   | 73441          |
| 20         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 257   | 66049          |
| 21         | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 5      | 276   | 76176          |
| 22         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 245   | 60025          |
| 23         | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      | 261   | 68121          |
| 24         | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      | 255   | 65025          |
| 25         | 3      | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      | 247   | 61009          |
| 26         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 253   | 64009          |
| 27         | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 226   | 51076          |
| 28         | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 2      | 222   | 49284          |
| 29         | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 216   | 46656          |
| 30         | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 202   | 40804          |
| $\Sigma X$ | 117    | 119    | 119    | 117    | 115    | 113    | 118    | 8427  | 2417469        |
| $S_i$      | 0.9229 | 0.7184 | 0.6687 | 0.7119 | 0.7915 | 0.7739 | 0.8277 |       |                |
| $S_i^2$    | 0.5759 | 0.5161 | 0.6161 | 0.5759 | 0.6265 | 0.5989 | 0.6851 | 39.27 |                |

## การคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามการศึกษาสาเหตุของปัญหา สำหรับครู

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 116-117 และ พิสนุ พงศ์ศรี, 2558: 175)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

|       |          |     |                                   |
|-------|----------|-----|-----------------------------------|
| เมื่อ | $\alpha$ | คือ | ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น      |
|       | k        | คือ | จำนวนข้อของเครื่องมือวัด (70 ข้อ) |
|       | $S_i^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ        |
|       | $S_t^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนของข้อสอบทั้งฉบับ |

### 1. คำนวณความแปรปรวนแต่ละข้อ

$$S_i^2 = \frac{n \sum i^2 - (\sum i)^2}{n(n-1)}$$

จากตารางสามารถคำนวณหาค่า  $S_1^2, S_2^2, S_3^2, \dots, S_{15}^2$  ตามลำดับ

2. หาค่า  $\sum S_i^2 = 39.27$

### 3. คำนวณค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งฉบับ

$$\begin{aligned} \sum S_t^2 &= \frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)} \\ &= \frac{30(2,417,469) - (8,427)^2}{30(29)} \end{aligned}$$

$$= \frac{72,524,070 - 71,014,329}{870}$$

$$= 1,735.33$$

4. แทนค่าจากสูตร

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

$$= \frac{70}{69} \left[ 1 - \frac{39.27}{1,735.33} \right]$$

$$= \frac{70}{69} \left[ \frac{1,735.33 - 39.27}{1,735.33} \right]$$

$$= 0.99$$

นั่นคือแบบสอบถามชุดนี้ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.99

**ตารางที่ 67** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับนักเรียน เรื่องการศึกษา  
สาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบาง  
สะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา  
ประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

| คนที่      | ข้อ 1  | ข้อ 2  | ข้อ 3  | ข้อ 4  | ข้อ 5  | ข้อ 6  | ข้อ 7  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 |

**ตารางที่ 67** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับนักเรียน เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 8  | ข้อ 9  | ข้อ 10 | ข้อ 11 | ข้อ 12 | ข้อ 13 | ข้อ 14 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 |

**ตารางที่ 67** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับนักเรียน เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 15 | ข้อ 16 | ข้อ 17 | ข้อ 18 | ข้อ 19 | $\Sigma X$ | $\Sigma X^2$ |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--------------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 92         | 8464         |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 92         | 8464         |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 93         | 8649         |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 90         | 8100         |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 82         | 6724         |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 83         | 6889         |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 87         | 7569         |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 81         | 6561         |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 84         | 7056         |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 84         | 7056         |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 81         | 6561         |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 81         | 6561         |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 79         | 6241         |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 80         | 6400         |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 80         | 6400         |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 77         | 5929         |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 73         | 5329         |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 84         | 7056         |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 72         | 5184         |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 68         | 4624         |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 76         | 5776         |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 68         | 4624         |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 71         | 5041         |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 74         | 5476         |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 71         | 5041         |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 74         | 5476         |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 57         | 3249         |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 64         | 4096         |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 60         | 3600         |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 54         | 2916         |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 2312       | 181112       |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 |            |              |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 10.14      |              |

## การคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามการศึกษาสาเหตุของปัญหา สำหรับนักเรียน

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 116-117 และ พิสนุ พองศรี, 2558: 175)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

|       |          |     |                                   |
|-------|----------|-----|-----------------------------------|
| เมื่อ | $\alpha$ | คือ | ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น      |
|       | k        | คือ | จำนวนข้อของเครื่องมือวัด          |
|       | $S_i^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ        |
|       | $S_t^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนของข้อสอบทั้งฉบับ |

### 1. คำนวณความแปรปรวนแต่ละข้อ

$$S_i^2 = \frac{n \sum i^2 - (\sum i)^2}{n(n-1)}$$

จากตารางสามารถคำนวณหา  $S_1^2, S_2^2, S_3^2, \dots, S_{15}^2$  ตามลำดับ

2. หาค่า  $\sum S_i^2 = 10.14$

### 3. คำนวณค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งฉบับ

$$\begin{aligned} \sum S_t^2 &= \frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)} \\ &= \frac{30(181,112) - (2,312)^2}{30(29)} \end{aligned}$$

$$= \frac{5,433,360 - 5,345,344}{870}$$

$$= 101.17$$

4. แทนค่าจากสูตร

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

$$= \frac{19}{18} \left[ 1 - \frac{10.14}{101.17} \right]$$

$$= \frac{19}{18} \left[ \frac{101.17 - 10.14}{101.17} \right]$$

$$= 0.9497$$

นั่นคือแบบสอบถามชุดนี้ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.95

**ตารางที่ 68** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครองนักเรียน  
เรื่อง การศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงาน  
เขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

| คนที่      | ข้อ 1  | ข้อ 2  | ข้อ 3  | ข้อ 4  | ข้อ 5  | ข้อ 6  | ข้อ 7  | ข้อ 8  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 4      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 124    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.6814 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.4643 |

**ตารางที่ 68** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครองนักเรียน เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 9  | ข้อ 10 | ข้อ 11 | ข้อ 12 | ข้อ 13 | ข้อ 14 | ข้อ 15 | ข้อ 16 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 4      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 5      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 5      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 4      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 4      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 4      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 124    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.6814 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.4643 |

**ตารางที่ 68** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับผู้ปกครองนักเรียน เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 17 | ข้อ 18 | ข้อ 19 | ข้อ 20 | ข้อ 21 | ข้อ 22 | $X^2$ | $X^2$  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      | 106   | 11236  |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 106   | 11236  |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 108   | 11664  |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 105   | 11025  |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 95    | 9025   |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 96    | 9216   |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 101   | 10201  |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 95    | 9025   |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 97    | 9409   |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 98    | 9604   |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 93    | 8649   |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 93    | 8649   |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 92    | 8464   |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 93    | 8649   |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 93    | 8649   |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 89    | 7921   |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 84    | 7056   |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 98    | 9604   |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 83    | 6889   |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 79    | 6241   |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      | 89    | 7921   |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 79    | 6241   |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 83    | 6889   |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 85    | 7225   |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 82    | 6724   |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 5      | 86    | 7396   |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 2      | 66    | 4356   |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 76    | 5776   |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 69    | 4761   |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 63    | 3969   |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 122    | 2682  | 243670 |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7397 |       |        |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.5472 | 11.61 |        |

## การคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามการศึกษาสาเหตุของปัญหา สำหรับกรรมการสถานศึกษา

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 116-117 และ พิสนุ พองศรี, 2558: 175)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

|       |          |     |                                   |
|-------|----------|-----|-----------------------------------|
| เมื่อ | $\alpha$ | คือ | ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น      |
|       | k        | คือ | จำนวนข้อของเครื่องมือวัด          |
|       | $S_i^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ        |
|       | $S_t^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนของข้อสอบทั้งฉบับ |

### 1. คำนวณความแปรปรวนแต่ละข้อ

$$S_i^2 = \frac{n \sum i^2 - (\sum i)^2}{n(n-1)}$$

จากตารางสามารถคำนวณค่า  $S_1^2$ ,  $S_2^2$ ,  $S_3^2$ , ...  $S_{15}^2$  ตามลำดับ

2. หาค่า  $\sum S_i^2 = 11.61$

### 3. คำนวณค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งฉบับ

$$\begin{aligned} \sum S_t^2 &= \frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)} \\ &= \frac{30(243,670) - (2,682)^2}{30(29)} \end{aligned}$$

$$= \frac{7,310,100 - 7,193,124}{870}$$

$$= 134.46$$

4. แทนค่าจากสูตร

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

$$= \frac{22}{21} \left[ 1 - \frac{11.61}{134.46} \right]$$

$$= \frac{22}{21} \left[ \frac{134.46 - 11.61}{134.46} \right]$$

$$= 0.9572$$

นั่นคือแบบสอบถามชุดนี้ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96

**ตารางที่ 69** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับนักเรียน เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

| คนที่      | ข้อ 1  | ข้อ 2  | ข้อ 3  | ข้อ 4  | ข้อ 5  | ข้อ 6  | ข้อ 7  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 |

**ตารางที่ 69** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับนักเรียน เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 8  | ข้อ 9  | ข้อ 10 | ข้อ 11 | ข้อ 12 | ข้อ 13 | ข้อ 14 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 |

**ตารางที่ 69** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถาม แบบสอบถามสำหรับคณะกรรมการสถานศึกษา  
 ขั้นพื้นฐาน เรื่องการศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือ  
 นักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 15 | ข้อ 16 | ข้อ 17 | ข้อ 18 | ข้อ 19 | $\Sigma X$ | $X^2$  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 92         | 8464   |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 92         | 8464   |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 93         | 8649   |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 90         | 8100   |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 82         | 6724   |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 83         | 6889   |
| 7          | 5      | 4      | 3      | 5      | 4      | 85         | 7225   |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      | 79         | 6241   |
| 9          | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      | 82         | 6724   |
| 10         | 3      | 4      | 4      | 5      | 4      | 82         | 6724   |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 79         | 6241   |
| 12         | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 79         | 6241   |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 79         | 6241   |
| 14         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 79         | 6241   |
| 15         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 76         | 5776   |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 77         | 5929   |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 73         | 5329   |
| 18         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 83         | 6889   |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 72         | 5184   |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      | 67         | 4489   |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 74         | 5476   |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 68         | 4624   |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 71         | 5041   |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 74         | 5476   |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 71         | 5041   |
| 26         | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 72         | 5184   |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 57         | 3249   |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 64         | 4096   |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 59         | 3481   |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 54         | 2916   |
| $\Sigma X$ | 119    | 117    | 117    | 119    | 116    | 2288       | 177348 |
| $S_i$      | 0.6687 | 0.7120 | 0.7120 | 0.7184 | 0.7761 |            |        |
| $S_i^2$    | 0.4472 | 0.5069 | 0.5069 | 0.5109 | 0.6023 | 10.20      |        |

## การคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามการศึกษาสาเหตุของปัญหา สำหรับกรรมการสถานศึกษา

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เรื่อง การศึกษาสาเหตุของปัญหาในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 116-117 และ พิสนุ พงศรี, 2558: 175)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

|       |          |     |                                   |
|-------|----------|-----|-----------------------------------|
| เมื่อ | $\alpha$ | คือ | ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น      |
|       | k        | คือ | จำนวนข้อของเครื่องมือวัด (19 ข้อ) |
|       | $S_i^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ        |
|       | $S_t^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนของข้อสอบทั้งฉบับ |

### 1. คำนวณความแปรปรวนแต่ละข้อ

$$S_i^2 = \frac{n \sum i^2 - (\sum i)^2}{n(n-1)}$$

จากตารางสามารถคำนวณค่า  $S_1^2, S_2^2, S_3^2, \dots, S_{15}^2$  ตามลำดับ

2. หาค่า  $\sum S_i^2 = 10.20$

### 3. คำนวณค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งฉบับ

$$\begin{aligned} \sum S_t^2 &= \frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)} \\ &= \frac{30(177,348) - (2,288)^2}{30(29)} \end{aligned}$$

$$= \frac{5,320,440 - 5,234,944}{870}$$

$$= 98.27$$

4. แทนค่าจากสูตร

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

$$= \frac{19}{18} \left[ 1 - \frac{10.20}{98.27} \right]$$

$$= \frac{19}{18} \left[ \frac{98.27 - 10.20}{98.27} \right]$$

$$= 0.9460$$

นั่นคือแบบสอบถามชุดนี้ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.95

การหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างแบบสอบถามกับจุดประสงค์ (IOC)  
โดยผู้เชี่ยวชาญ และค่าความเชื่อมั่น ของแบบสอบถามความพึงพอใจ  
ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน สำหรับครู นักเรียน  
ผู้ปกครองนักเรียน และกรรมการสถานศึกษา

ตารางที่ 70 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้าน  
บางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่               | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามความ<br>พึงพอใจของครู โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                   | 1                                                                              | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล |                                                                                |    |    |    |    |     |               |        |
| 1                                 | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 2                                 | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 3                                 | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 4                                 | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 5                                 | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 6                                 | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 7                                 | +1                                                                             | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 8                                 | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 9                                 | +1                                                                             | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 10                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 11                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 12                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 13                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 14                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการคัดกรองนักเรียน            |                                                                                |    |    |    |    |     |               |        |
| 15                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 16                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 17                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 18                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 19                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 20                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 21                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 22                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

ตารางที่ 70 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้าน  
บางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (ต่อ)

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่          | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามความ<br>พึงพอใจของครู โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                              | 1                                                                              | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน |                                                                                |    |    |    |    |     |               |        |
| 23                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 24                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 25                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 26                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 28                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 29                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา  |                                                                                |    |    |    |    |     |               |        |
| 30                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 31                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 32                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 33                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 34                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 35                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 36                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 37                           | +1                                                                             | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 38                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 39                           | +1                                                                             | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งต่อ                |                                                                                |    |    |    |    |     |               |        |
| 40                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 41                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 42                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 43                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 44                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 45                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 46                           | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

ตารางที่ 70 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้าน  
บางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (ต่อ)

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่                                   | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามความ<br>พึงพอใจของครู โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                                       | 1                                                                              | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| การดำเนินงานของโรงเรียน/การรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล |                                                                                |    |    |    |    |     |               |        |
| 47                                                    | +1                                                                             | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 48                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 49                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 50                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 51                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 52                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| การดำเนินงานของโรงเรียน/การคัดกรองนักเรียน            |                                                                                |    |    |    |    |     |               |        |
| 53                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 54                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 55                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 56                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 57                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| การดำเนินงานของโรงเรียน/การส่งเสริมพัฒนานักเรียน      |                                                                                |    |    |    |    |     |               |        |
| 58                                                    | +1                                                                             | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 59                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 60                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 61                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 62                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| การดำเนินงานของโรงเรียน/การป้องกันและแก้ปัญหา         |                                                                                |    |    |    |    |     |               |        |
| 63                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 64                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 65                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 66                                                    | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 67                                                    | +1                                                                             | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 70** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียนโรงเรียนบ้าน  
บางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่  
การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (ต่อ)

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่               | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามความ<br>พึงพอใจของครู โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|-----------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                   | 1                                                                              | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| การดำเนินงานของโรงเรียน/การส่งต่อ |                                                                                |    |    |    |    |     |               |        |
| 68                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 69                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 70                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 71                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 72                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 73                                | +1                                                                             | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 71** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถาม  
ความพึงพอใจ สำหรับนักเรียน ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน  
โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์  
สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่               | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามความ<br>พึงพอใจของนักเรียน โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|-----------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                   | 1                                                                                   | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 1                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 2                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 3                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการคัดกรองนักเรียน            |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 4                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 5                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 6                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน      |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 7                                 | +1                                                                                  | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 8                                 | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 9                                 | +1                                                                                  | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 10                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา       |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 11                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 12                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 13                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 14                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 15                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งต่อ                     |                                                                                     |    |    |    |    |     |               |        |
| 16                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 17                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 18                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 19                                | +1                                                                                  | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

ตารางที่ 72 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับผู้ปกครองนักเรียน ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่               | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามความพึง<br>พอใจของผู้ปกครองนักเรียน โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|-----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                                   | 1                                                                                            | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล |                                                                                              |    |    |    |    |     |               |        |
| 1                                 | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 2                                 | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 3                                 | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 4                                 | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 5                                 | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| ด้านการคัดกรองนักเรียน            |                                                                                              |    |    |    |    |     |               |        |
| 6                                 | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 7                                 | +1                                                                                           | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 8                                 | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน      |                                                                                              |    |    |    |    |     |               |        |
| 9                                 | +1                                                                                           | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 10                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 11                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 12                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา       |                                                                                              |    |    |    |    |     |               |        |
| 13                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 14                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 15                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 16                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 17                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 18                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 0.80          | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งต่อ                     |                                                                                              |    |    |    |    |     |               |        |
| 19                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 20                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 21                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 22                                | +1                                                                                           | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 73** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับกรรมการสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

| แบบสอบถามข้อที่                   | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบสอบถามความพึงพอใจของกรรมการสถานศึกษาฯ โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย IOC | สรุป   |
|-----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|------------|--------|
|                                   | 1                                                                                        | 2  | 3  | 4  | 5  |     |            |        |
| ด้านการรู้จักนักเรียนเป็นรายบุคคล |                                                                                          |    |    |    |    |     |            |        |
| 1                                 | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 2                                 | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 3                                 | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| ด้านการคัดกรองนักเรียน            |                                                                                          |    |    |    |    |     |            |        |
| 4                                 | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 5                                 | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80       | ใช้ได้ |
| 6                                 | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 7                                 | +1                                                                                       | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80       | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งเสริมพัฒนานักเรียน      |                                                                                          |    |    |    |    |     |            |        |
| 8                                 | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 9                                 | +1                                                                                       | 0  | +1 | +1 | +1 | 4   | 0.80       | ใช้ได้ |
| 10                                | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| ด้านการป้องกันและแก้ไขปัญหา       |                                                                                          |    |    |    |    |     |            |        |
| 11                                | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 12                                | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 13                                | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 14                                | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 15                                | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 16                                | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 17                                | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| ด้านการส่งต่อ                     |                                                                                          |    |    |    |    |     |            |        |
| 18                                | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |
| 19                                | +1                                                                                       | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00       | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 74** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

| คนที่      | ข้อ 1  | ข้อ 2  | ข้อ 3  | ข้อ 4  | ข้อ 5  | ข้อ 6  | ข้อ 7  | ข้อ 8  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 5      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 3      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 120    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 |

**ตารางที่ 74** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1  
(ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 9  | ข้อ 10 | ข้อ 11 | ข้อ 12 | ข้อ 13 | ข้อ 14 | ข้อ 15 | ข้อ 16 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 3          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 6          | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 7          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 8          | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      |
| 9          | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 10         | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 12         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 13         | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      |
| 15         | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 17         | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 19         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      |
| 20         | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 21         | 3      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      |
| 22         | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 24         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      |
| 25         | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 26         | 3      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 27         | 5      | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 3      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 117    | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    |
| $S_i$      | 0.7589 | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 |
| $S_i^2$    | 0.5759 | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 |

**ตารางที่ 74** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1  
(ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 17 | ข้อ 18 | ข้อ 19 | ข้อ 20 | ข้อ 21 | ข้อ 22 | ข้อ 23 | ข้อ 24 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 3          | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 4          | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 5          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 6          | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 8          | 5      | 5      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 4      |
| 9          | 5      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 10         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 11         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 14         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      |
| 15         | 3      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 5      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| 17         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 18         | 3      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 19         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      |
| 20         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      |
| 21         | 5      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| 24         | 3      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 25         | 3      | 3      | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 26         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| 27         | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 28         | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| 29         | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 120    | 117    | 119    | 119    | 117    | 115    | 113    | 124    |
| $S_i$      | 0.8305 | 0.9229 | 0.7184 | 0.6687 | 0.7119 | 0.7915 | 0.7739 | 0.6814 |
| $S_i^2$    | 0.6206 | 0.5759 | 0.5161 | 0.6161 | 0.5759 | 0.6265 | 0.5989 | 0.4643 |

**ตารางที่ 74** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1  
(ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 25 | ข้อ 26 | ข้อ 27 | ข้อ 28 | ข้อ 29 | ข้อ 30 | ข้อ 31 | ข้อ 32 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 17         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 3      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 5      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 3      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 120    |
| $S_i$      | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 |
| $S_i^2$    | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 |

**ตารางที่ 74** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1  
(ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 33 | ข้อ 34 | ข้อ 35 | ข้อ 36 | ข้อ 37 | ข้อ 38 | ข้อ 39 | ข้อ 40 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 3          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 4          | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 6          | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 8          | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 5      |
| 9          | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 10         | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 13         | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      |
| 15         | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 19         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      |
| 20         | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 21         | 3      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      |
| 22         | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 24         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 3      |
| 25         | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 26         | 3      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 27         | 5      | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 3      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 117    | 124    | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 124    |
| $S_i$      | 0.7589 | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.6814 |
| $S_i^2$    | 0.5759 | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.4643 |

**ตารางที่ 74** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1  
(ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 41 | ข้อ 42 | ข้อ 43 | ข้อ 44 | ข้อ 45 | ข้อ 46 | ข้อ 47 | ข้อ 48 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 2          | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 3          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 4          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 5          | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 6          | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 7          | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 9          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 10         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 11         | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 14         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 15         | 3      | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 16         | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 18         | 4      | 3      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 19         | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| 20         | 3      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| 21         | 5      | 5      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      |
| 22         | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| 23         | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 24         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 25         | 3      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 26         | 4      | 3      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 5      |
| 27         | 3      | 3      | 4      | 2      | 3      | 3      | 4      | 2      |
| 28         | 2      | 3      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 118    | 120    | 124    | 122    | 121    | 124    | 124    | 122    |
| $S_i$      | 0.8277 | 0.8305 | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.6814 | 0.7397 |
| $S_i^2$    | 0.6851 | 0.6206 | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.4643 | 0.5472 |

**ตารางที่ 74** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1  
(ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 49 | ข้อ 50 | ข้อ 51 | ข้อ 52 | ข้อ 53 | ข้อ 54 | ข้อ 55 | ข้อ 56 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 3          | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 4          | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 5          | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 6          | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 7          | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 8          | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 11         | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 12         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 13         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 14         | 3      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 15         | 4      | 3      | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 16         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 5      | 4      | 3      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 19         | 5      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 20         | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 21         | 3      | 5      | 5      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      |
| 22         | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 23         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 24         | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| 25         | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 26         | 3      | 4      | 3      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 27         | 3      | 3      | 3      | 4      | 2      | 3      | 3      | 4      |
| 28         | 3      | 2      | 3      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 120    | 118    | 120    | 124    | 122    | 121    | 124    | 124    |
| $S_i$      | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.6814 |
| $S_i^2$    | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.4643 |

**ตารางที่ 74** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1  
(ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 57 | ข้อ 58 | ข้อ 59 | ข้อ 60 | ข้อ 61 | ข้อ 62 | ข้อ 63 | ข้อ 64 | ข้อ 65 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 5      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      |
| 3          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 4          | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 5          | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 6          | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 7          | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 8          | 3      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 9          | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 10         | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 11         | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 12         | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 13         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 14         | 5      | 3      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 15         | 5      | 4      | 3      | 3      | 5      | 4      | 4      | 3      | 5      |
| 16         | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 19         | 3      | 5      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      |
| 20         | 3      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 4      | 5      | 3      |
| 21         | 4      | 3      | 5      | 5      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      |
| 22         | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      |
| 23         | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 24         | 5      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| 25         | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 26         | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 27         | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 2      | 3      | 3      | 4      |
| 28         | 3      | 3      | 2      | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 29         | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 121    | 120    | 118    | 120    | 124    | 122    | 121    | 120    | 124    |
| $S_i$      | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.8305 | 0.6814 |
| $S_i^2$    | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.6206 | 0.4643 |

**ตารางที่ 74** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1  
(ต่อ)

| คนที่                            | ข้อ 67 | ข้อ 68 | ข้อ 69 | ข้อ 70 | ข้อ 71 | ข้อ 72 | ข้อ 73 | X     | X <sup>2</sup> |
|----------------------------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|----------------|
| 1                                | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 349   | 121801         |
| 2                                | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 340   | 115600         |
| 3                                | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 350   | 122500         |
| 4                                | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 336   | 112896         |
| 5                                | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 322   | 103684         |
| 6                                | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 321   | 103041         |
| 7                                | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 334   | 111556         |
| 8                                | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 319   | 101761         |
| 9                                | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 321   | 103041         |
| 10                               | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 319   | 101761         |
| 11                               | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 307   | 94249          |
| 12                               | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 304   | 92416          |
| 13                               | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 300   | 90000          |
| 14                               | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      | 298   | 88804          |
| 15                               | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 291   | 84681          |
| 16                               | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 287   | 82369          |
| 17                               | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 278   | 77284          |
| 18                               | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 302   | 91204          |
| 19                               | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      | 275   | 75625          |
| 20                               | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 268   | 71824          |
| 21                               | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      | 3      | 5      | 288   | 82944          |
| 22                               | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 254   | 64516          |
| 23                               | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 272   | 73984          |
| 24                               | 3      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 265   | 70225          |
| 25                               | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 260   | 67600          |
| 26                               | 3      | 4      | 3      | 4      | 5      | 4      | 3      | 266   | 70756          |
| 27                               | 3      | 3      | 3      | 4      | 2      | 3      | 3      | 225   | 50625          |
| 28                               | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      | 3      | 4      | 239   | 57121          |
| 29                               | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 221   | 48841          |
| 30                               | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      | 207   | 42849          |
| <b>ΣX</b>                        | 124    | 121    | 120    | 124    | 122    | 121    | 124    | 8718  | 2575558        |
| <b>S<sub>i</sub></b>             | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.6814 | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 |       |                |
| <b>S<sub>i</sub><sup>2</sup></b> | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.4643 | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 39.36 |                |

## การคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับครู

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับครู ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  - Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 116-117 และ พิสนุ พงศรี, 2558: 175)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

|       |          |     |                                   |
|-------|----------|-----|-----------------------------------|
| เมื่อ | $\alpha$ | คือ | ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น      |
|       | k        | คือ | จำนวนข้อของเครื่องมือวัด (73 ข้อ) |
|       | $S_i^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ        |
|       | $S_t^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนของข้อสอบทั้งฉบับ |

### 1. คำนวณความแปรปรวนแต่ละข้อ

$$S_i^2 = \frac{n \sum i^2 - (\sum i)^2}{n(n-1)}$$

จากตารางสามารถคำนวณหา  $S_1^2, S_2^2, S_3^2, \dots, S_{15}^2$  ตามลำดับ

2. หาค่า  $\sum S_i^2 = 39.36$

### 3. คำนวณค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งฉบับ

$$\begin{aligned} \sum S_t^2 &= \frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)} \\ &= \frac{30(2,575,558) - (8,718)^2}{30(29)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 &= \frac{77,266,740 - 76,003,524}{870} \\
 &= 1,451.97
 \end{aligned}$$

4. แทนค่าจากสูตร

$$\begin{aligned}
 \alpha &= \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right] \\
 &= \frac{73}{72} \left[ 1 - \frac{39.36}{1,451.97} \right] \\
 &= \frac{73}{72} \left[ \frac{1,451.97 - 39.36}{1,451.97} \right] \\
 &= 0.9864
 \end{aligned}$$

นั่นคือแบบสอบถามชุดนี้ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.99

**ตารางที่ 75** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับนักเรียน ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

| คนที่      | ข้อ 1  | ข้อ 2  | ข้อ 3  | ข้อ 4  | ข้อ 5  | ข้อ 6  | ข้อ 7  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 4          | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 6          | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      |
| 7          | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 9          | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 10         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 12         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 14         | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      | 5      |
| 15         | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      | 5      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 19         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      | 3      |
| 20         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 5      | 3      |
| 21         | 3      | 3      | 4      | 3      | 5      | 5      | 4      |
| 22         | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 24         | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 25         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 26         | 3      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 27         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| 28         | 3      | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      | 4      |
| 29         | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 2      | 3      | 3      | 3      | 2      | 2      | 2      |
| $\Sigma X$ | 119    | 119    | 117    | 120    | 117    | 119    | 123    |
| $S_i$      | 0.7649 | 0.7184 | 0.8030 | 0.7878 | 0.9217 | 0.8899 | 0.7589 |
| $S_i^2$    | 0.5851 | 0.5161 | 0.6448 | 0.6206 | 0.8495 | 0.7919 | 0.5759 |

**ตารางที่ 75** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับนักเรียน ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1  
(ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 8  | ข้อ 9  | ข้อ 10 | ข้อ 11 | ข้อ 12 | ข้อ 13 | ข้อ 14 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 4          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 5          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 6          | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 7          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 8          | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      |
| 9          | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 10         | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 12         | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 13         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      |
| 15         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 17         | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 19         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      |
| 20         | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 5      |
| 21         | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 3      |
| 22         | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      |
| 25         | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      |
| 27         | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 2      | 2      |
| 29         | 3      | 3      | 2      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 2      | 2      | 2      | 3      | 2      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 117    | 121    | 118    | 121    | 117    | 118    | 115    |
| $S_i$      | 0.8449 | 0.7184 | 0.8277 | 0.7649 | 0.8449 | 0.7849 | 0.8339 |
| $S_i^2$    | 0.7139 | 0.5161 | 0.6851 | 0.5851 | 0.7139 | 0.6161 | 0.6954 |

**ตารางที่ 75** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับนักเรียน ในการดำเนินงาน  
ระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย  
จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1  
(ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 15 | ข้อ 16 | ข้อ 17 | ข้อ 18 | ข้อ 19 | $\Sigma X$ | $\Sigma X^2$ |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--------------|
| 1          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 94         | 8836         |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 92         | 8464         |
| 3          | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 91         | 8281         |
| 4          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 86         | 7396         |
| 5          | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 83         | 6889         |
| 6          | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 82         | 6724         |
| 7          | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 82         | 6724         |
| 8          | 4      | 4      | 5      | 3      | 3      | 80         | 6400         |
| 9          | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 82         | 6724         |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 82         | 6724         |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 82         | 6724         |
| 12         | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 81         | 6561         |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 78         | 6084         |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 5      | 3      | 78         | 6084         |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 77         | 5929         |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 76         | 5776         |
| 17         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 75         | 5625         |
| 18         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 74         | 5476         |
| 19         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 75         | 5625         |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 3      | 4      | 72         | 5184         |
| 21         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 69         | 4761         |
| 22         | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      | 65         | 4225         |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 71         | 5041         |
| 24         | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 70         | 4900         |
| 25         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 69         | 4761         |
| 26         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 67         | 4489         |
| 27         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 57         | 3249         |
| 28         | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 55         | 3025         |
| 29         | 2      | 3      | 3      | 2      | 3      | 54         | 2916         |
| 30         | 1      | 2      | 2      | 3      | 3      | 45         | 2025         |
| $\Sigma X$ | 118    | 119    | 117    | 116    | 113    | 2244       | 171622       |
| $S_i$      | 0.9444 | 0.6687 | 0.6618 | 0.8193 | 0.6261 |            |              |
| $S_i^2$    | 0.8919 | 0.4472 | 0.438  | 0.6713 | 0.392  | 11.95      |              |

## การคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับนักเรียน

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับนักเรียน ในการดำเนินงานระบบ การดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัด ประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์ แอลฟา ( $\alpha$  -Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 116-117 และ พิสนุ พงศ์ศรี, 2558: 175)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

|       |          |     |                                   |
|-------|----------|-----|-----------------------------------|
| เมื่อ | $\alpha$ | คือ | ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น      |
|       | k        | คือ | จำนวนข้อของเครื่องมือวัด (19 ข้อ) |
|       | $S_i^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ        |
|       | $S_t^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนของข้อสอบทั้งฉบับ |

### 1. คำนวณความแปรปรวนแต่ละข้อ

$$S_i^2 = \frac{n \sum i^2 - (\sum i)^2}{n(n-1)}$$

จากตารางสามารถคำนวณหาค่า  $S_1^2, S_2^2, S_3^2, \dots, S_{15}^2$  ตามลำดับ

2. หาค่า  $\sum S_i^2 = 11.95$

### 3. คำนวณค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งฉบับ

$$\begin{aligned} \sum S_t^2 &= \frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)} \\ &= \frac{30(171,622) - (2,244)^2}{30(29)} \end{aligned}$$

$$\begin{aligned}
 &= \frac{5,148,660 - 5,035,536}{870} \\
 &= 130.03
 \end{aligned}$$

4. แทนค่าจากสูตร

$$\begin{aligned}
 \alpha &= \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right] \\
 &= \frac{19}{18} \left[ 1 - \frac{11.95}{130.03} \right] \\
 &= \frac{19}{18} \left[ \frac{130.03 - 11.95}{130.03} \right] \\
 &= 0.9585
 \end{aligned}$$

นั่นคือแบบสอบถามชุดนี้ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.96

**ตารางที่ 76** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับผู้ปกครองนักเรียน ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอ บางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

| คนที่      | ข้อ 1  | ข้อ 2  | ข้อ 3  | ข้อ 4  | ข้อ 5  | ข้อ 6  | ข้อ 7  | ข้อ 8  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 4          | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 5          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 5      |
| 9          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 10         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 13         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 15         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| 17         | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 21         | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 22         | 3      | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 24         | 4      | 4      | 3      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      |
| 27         | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 3      | 1      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 2      | 1      | 2      | 2      | 3      | 3      | 2      | 3      |
| $\Sigma X$ | 113    | 117    | 118    | 118    | 116    | 119    | 114    | 119    |
| $S_i$      | 0.6261 | 0.9229 | 0.7849 | 0.7397 | 0.9371 | 0.7184 | 0.8052 | 0.7184 |
| $S_i^2$    | 0.392  | 0.8517 | 0.6161 | 0.5472 | 0.8782 | 0.5161 | 0.6483 | 0.5161 |

**ตารางที่ 76** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับผู้ปกครองนักเรียน ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอ  
บางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 9  | ข้อ 10 | ข้อ 11 | ข้อ 12 | ข้อ 13 | ข้อ 14 | ข้อ 15 | ข้อ 16 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 3          | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 4          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 8          | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 9          | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      |
| 10         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 15         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 17         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 20         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 21         | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 5      | 5      |
| 22         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      |
| 23         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      |
| 24         | 3      | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 3      | 3      |
| 25         | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 26         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 28         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 2      | 3      |
| 29         | 2      | 3      | 2      | 2      | 3      | 2      | 2      | 2      |
| 30         | 2      | 3      | 2      | 2      | 1      | 2      | 2      | 1      |
| $\Sigma X$ | 119    | 116    | 116    | 118    | 117    | 116    | 116    | 117    |
| $S_i$      | 0.8899 | 0.6288 | 0.7761 | 0.8277 | 0.9229 | 0.8604 | 0.9732 | 0.8847 |
| $S_i^2$    | 0.7919 | 0.3954 | 0.6023 | 0.6851 | 0.8517 | 0.7403 | 0.9471 | 0.7827 |

**ตารางที่ 76** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับผู้ปกครองนักเรียน ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 17 | ข้อ 18 | ข้อ 19 | ข้อ 20 | ข้อ 21 | ข้อ 22 | $\Sigma X$ | $\Sigma X^2$ |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--------------|
| 1          | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 102        | 10404        |
| 2          | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 101        | 10201        |
| 3          | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 99         | 9801         |
| 4          | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 98         | 9604         |
| 5          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 97         | 9409         |
| 6          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 96         | 9216         |
| 7          | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 96         | 9216         |
| 8          | 5      | 5      | 4      | 5      | 3      | 4      | 96         | 9216         |
| 9          | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 96         | 9216         |
| 10         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 95         | 9025         |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 94         | 8836         |
| 12         | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 93         | 8649         |
| 13         | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 90         | 8100         |
| 14         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 92         | 8464         |
| 15         | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 91         | 8281         |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 90         | 8100         |
| 17         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 89         | 7921         |
| 18         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 88         | 7744         |
| 19         | 3      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 83         | 6889         |
| 20         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 82         | 6724         |
| 21         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 81         | 6561         |
| 22         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 80         | 6400         |
| 23         | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 78         | 6084         |
| 24         | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      | 77         | 5929         |
| 25         | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 76         | 5776         |
| 26         | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 70         | 4900         |
| 27         | 4      | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 65         | 4225         |
| 28         | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      | 66         | 4356         |
| 29         | 3      | 2      | 2      | 2      | 3      | 3      | 55         | 3025         |
| 30         | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 2      | 45         | 2025         |
| $\Sigma X$ | 121    | 115    | 115    | 116    | 114    | 111    | 2561       | 224297       |
| $S_i$      | 0.7649 | 0.7915 | 0.6989 | 0.7761 | 0.7611 | 0.6513 |            |              |
| $S_i^2$    | 0.5851 | 0.6263 | 0.4885 | 0.6023 | 0.5793 | 0.4242 | 14.07      |              |

## การคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับผู้ปกครองนักเรียน

การหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับผู้ปกครองนักเรียน ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$ -Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 116-117 และ พิสนุ พงศรี, 2558: 175)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

|       |          |     |                                   |
|-------|----------|-----|-----------------------------------|
| เมื่อ | $\alpha$ | คือ | ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น      |
|       | k        | คือ | จำนวนข้อของเครื่องมือวัด (22 ข้อ) |
|       | $S_i^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ        |
|       | $S_t^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนของข้อสอบทั้งฉบับ |

1. คำนวณความแปรปรวนแต่ละข้อ

$$S_i^2 = \frac{n \sum i^2 - (\sum i)^2}{n(n-1)}$$

จากตารางสามารถคำนวณหาค่า  $S_1^2$ ,  $S_2^2$ ,  $S_3^2$ , ...  $S_{15}^2$  ตามลำดับ

2. หาค่า  $\sum S_i^2 = 14.07$

3. คำนวณค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งฉบับ

$$\sum S_t^2 = \frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}$$

$$\begin{aligned}
&= \frac{30(224,297)-(2,561)^2}{30(29)} \\
&= \frac{6,728,910-6,558,721}{870} \\
&= 195.62
\end{aligned}$$

4. แทนค่าจากสูตร

$$\begin{aligned}
\alpha &= \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right] \\
&= \frac{22}{21} \left[ 1 - \frac{14.07}{195.62} \right] \\
&= \frac{22}{21} \left[ \frac{195.62-14.07}{195.62} \right] \\
&= 0.9723
\end{aligned}$$

นั่นคือแบบสอบถามชุดนี้ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.97

**ตารางที่ 77** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับกรรมการสถานศึกษา  
ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอ  
บางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1

| คนที่      | ข้อ 1  | ข้อ 2  | ข้อ 3  | ข้อ 4  | ข้อ 5  | ข้อ 6  | ข้อ 7  |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 2          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      |
| 4          | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 5          | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 6          | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 7          | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      |
| 8          | 4      | 5      | 3      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 9          | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 10         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      |
| 11         | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      |
| 12         | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 4      | 4      |
| 15         | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 17         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 18         | 4      | 5      | 4      | 5      | 4      | 3      | 4      |
| 19         | 4      | 4      | 3      | 5      | 4      | 4      | 4      |
| 20         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 5      | 3      |
| 21         | 3      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 3      |
| 22         | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 23         | 4      | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 24         | 4      | 3      | 5      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 25         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 26         | 4      | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 27         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 5      |
| 28         | 3      | 4      | 3      | 3      | 2      | 3      | 3      |
| 29         | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 121    | 124    | 121    | 120    | 118    | 120    | 117    |
| $S_i$      | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 | 0.8277 | 0.8305 | 0.7589 |
| $S_i^2$    | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 0.6851 | 0.6206 | 0.5759 |

**ตารางที่ 77** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับกรรมการสถานศึกษา  
ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอ  
บางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 8  | ข้อ 9  | ข้อ 10 | ข้อ 11 | ข้อ 12 | ข้อ 13 | ข้อ 14 |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|--------|
| 1          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 2          | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      |
| 3          | 4      | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      |
| 4          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 5      | 5      |
| 5          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 4      | 4      |
| 6          | 5      | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 5      |
| 7          | 5      | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 8          | 5      | 5      | 4      | 3      | 5      | 5      | 4      |
| 9          | 5      | 5      | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      |
| 10         | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 4      |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 5      |
| 12         | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 13         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 14         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      |
| 15         | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 4      | 3      |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      |
| 17         | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 4      |
| 18         | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 19         | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 4      | 4      |
| 20         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      |
| 21         | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 5      |
| 22         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      |
| 23         | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 24         | 3      | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 4      |
| 25         | 3      | 3      | 4      | 4      | 3      | 3      | 3      |
| 26         | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 4      |
| 27         | 4      | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 3      |
| 28         | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 2      |
| 29         | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| 30         | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      | 3      |
| $\Sigma X$ | 117    | 119    | 119    | 117    | 115    | 113    | 118    |
| $S_i$      | 0.9229 | 0.7184 | 0.6687 | 0.7119 | 0.7915 | 0.7739 | 0.8277 |
| $S_i^2$    | 0.5759 | 0.5161 | 0.6161 | 0.5759 | 0.6265 | 0.5989 | 0.6851 |

**ตารางที่ 77** คะแนนการหาความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับกรรมการสถานศึกษา  
ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอ  
บางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา  
ประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 (ต่อ)

| คนที่      | ข้อ 15 | ข้อ 16 | ข้อ 17 | ข้อ 18 | ข้อ 19 | $\Sigma X$ | $\Sigma X^2$ |
|------------|--------|--------|--------|--------|--------|------------|--------------|
| 1          | 4      | 5      | 5      | 5      | 5      | 93         | 8649         |
| 2          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 93         | 8649         |
| 3          | 5      | 5      | 5      | 5      | 5      | 90         | 8100         |
| 4          | 5      | 4      | 5      | 5      | 4      | 88         | 7744         |
| 5          | 4      | 5      | 4      | 4      | 4      | 85         | 7225         |
| 6          | 5      | 4      | 4      | 4      | 5      | 86         | 7396         |
| 7          | 4      | 5      | 5      | 4      | 4      | 86         | 7396         |
| 8          | 5      | 4      | 5      | 3      | 5      | 84         | 7056         |
| 9          | 5      | 5      | 4      | 4      | 4      | 85         | 7225         |
| 10         | 4      | 4      | 5      | 4      | 5      | 82         | 6724         |
| 11         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 81         | 6561         |
| 12         | 4      | 5      | 4      | 4      | 5      | 81         | 6561         |
| 13         | 4      | 4      | 4      | 4      | 4      | 76         | 5776         |
| 14         | 4      | 4      | 4      | 5      | 3      | 75         | 5625         |
| 15         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 74         | 5476         |
| 16         | 4      | 4      | 4      | 5      | 4      | 75         | 5625         |
| 17         | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 74         | 5476         |
| 18         | 5      | 4      | 5      | 4      | 5      | 76         | 5776         |
| 19         | 4      | 4      | 4      | 3      | 5      | 74         | 5476         |
| 20         | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 71         | 5041         |
| 21         | 4      | 3      | 5      | 4      | 3      | 71         | 5041         |
| 22         | 4      | 4      | 4      | 3      | 3      | 70         | 4900         |
| 23         | 4      | 4      | 4      | 3      | 4      | 68         | 4624         |
| 24         | 4      | 4      | 3      | 5      | 3      | 68         | 4624         |
| 25         | 3      | 4      | 4      | 4      | 4      | 67         | 4489         |
| 26         | 5      | 4      | 3      | 4      | 3      | 65         | 4225         |
| 27         | 2      | 3      | 3      | 3      | 3      | 60         | 3600         |
| 28         | 4      | 3      | 4      | 3      | 3      | 57         | 3249         |
| 29         | 3      | 3      | 3      | 4      | 3      | 58         | 3364         |
| 30         | 3      | 2      | 3      | 3      | 3      | 54         | 2916         |
| $\Sigma X$ | 122    | 121    | 124    | 121    | 120    | 2267       | 174589       |
| $S_i$      | 0.7397 | 0.7184 | 0.6814 | 0.7649 | 0.7878 |            |              |
| $S_i^2$    | 0.5472 | 0.5161 | 0.4643 | 0.5161 | 0.6206 | 10.86      |              |

## การคำนวณหาค่าความเชื่อมั่นแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับสำหรับกรรมการสถานศึกษา

การหาความเชื่อมั่นของแบบสอบถามความพึงพอใจ สำหรับกรรมการสถานศึกษา ในการดำเนินงานระบบการดูแลช่วยเหลือนักเรียน โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยวิธีหาสัมประสิทธิ์แอลฟา ( $\alpha$  -Coefficient) (บุญชม ศรีสะอาด, 2560: 116-117 และ พิสนุ พงศรี, 2558: 175)

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

|       |          |     |                                   |
|-------|----------|-----|-----------------------------------|
| เมื่อ | $\alpha$ | คือ | ค่าสัมประสิทธิ์ความเชื่อมั่น      |
|       | k        | คือ | จำนวนข้อของเครื่องมือวัด (19 ข้อ) |
|       | $S_i^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ        |
|       | $S_t^2$  | คือ | คะแนนความแปรปรวนของข้อสอบทั้งฉบับ |

### 1. คำนวณความแปรปรวนแต่ละข้อ

$$S_i^2 = \frac{n \sum i^2 - (\sum i)^2}{n(n-1)}$$

จากตารางสามารถคำนวณหาค่า  $S_1^2, S_2^2, S_3^2, \dots, S_{15}^2$  ตามลำดับ

2. หาค่า  $\sum S_i^2 = 10.86$

### 3. คำนวณค่าความแปรปรวนของแบบสอบถามความพึงพอใจทั้งฉบับ

$$\sum S_t^2 = \frac{n \sum X^2 - (\sum X)^2}{n(n-1)}$$

$$\begin{aligned}
&= \frac{30(174,589) - (2,267)^2}{30(29)} \\
&= \frac{5,237,670 - 5,139,289}{870} \\
&= 113.08
\end{aligned}$$

4. แทนค่าจากสูตร

$$\begin{aligned}
\alpha &= \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right] \\
&= \frac{19}{18} \left[ 1 - \frac{10.86}{113.08} \right] \\
&= \frac{19}{18} \left[ \frac{113.08 - 10.86}{113.08} \right] \\
&= 0.9542
\end{aligned}$$

นั่นคือแบบสอบถามชุดนี้ มีความเชื่อมั่น เท่ากับ 0.95

**ตารางที่ 78** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบบันทึกพฤติกรรมนักเรียนที่มีปัญหา ประจำปีการศึกษา 2564 โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่      | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบบันทึกพฤติกรรม<br>นักเรียนที่มีปัญหา โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                          | 1                                                                                       | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านความสามารถในการเรียน |                                                                                         |    |    |    |    |     |               |        |
| 1                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 2                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 3                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 4                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 5                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | 0  | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 6                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 7                        | +1                                                                                      | +1 | 0  | +1 | +1 | 4   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 8                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 9                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านความสามารถพิเศษ      |                                                                                         |    |    |    |    |     |               |        |
| 10                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 11                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 12                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านสุขภาพร่างกาย        |                                                                                         |    |    |    |    |     |               |        |
| 13                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 14                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 15                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 16                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 17                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านจิตใจและพฤติกรรม     |                                                                                         |    |    |    |    |     |               |        |
| 18                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 0.80          | ใช้ได้ |
| 19                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 20                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 21                       | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |

**ตารางที่ 78** ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับจุดประสงค์ (IOC) ของแบบบันทึกพฤติกรรมนักเรียนที่มีปัญหา ประจำปีการศึกษา 2564 โรงเรียนบ้านบางสะพานน้อย อำเภอบางสะพานน้อย จังหวัดประจวบคีรีขันธ์ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาประจวบคีรีขันธ์ เขต 1 โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน (ต่อ)

| แบบสอบถาม<br>ข้อที่       | ค่าดัชนีความสอดคล้อง (IOC) แบบบันทึกพฤติกรรม<br>นักเรียนที่มีปัญหา โดยผู้เชี่ยวชาญ 5 คน |    |    |    |    | รวม | เฉลี่ย<br>IOC | สรุป   |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------|----|----|----|----|-----|---------------|--------|
|                           | 1                                                                                       | 2  | 3  | 4  | 5  |     |               |        |
| ด้านจิตใจและพฤติกรรม(ต่อ) |                                                                                         |    |    |    |    |     |               |        |
| 22                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 23                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 24                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 25                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านเศรษฐกิจ/ครอบครัว     |                                                                                         |    |    |    |    |     |               |        |
| 26                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 27                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 28                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 29                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 30                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านยาเสพติด              |                                                                                         |    |    |    |    |     |               |        |
| 31                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 32                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 33                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| ด้านเพศ                   |                                                                                         |    |    |    |    |     |               |        |
| 34                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 35                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |
| 36                        | +1                                                                                      | +1 | +1 | +1 | +1 | 5   | 1.00          | ใช้ได้ |